

# فرآیندهای تجدید و تغییرات پروانه دفاتر پیشخوان خدمات ICT/ روستایی

## ۱-۱ مقدمه

در این فصل فرآیند درخواست تجدید پروانه دفاتر پیشخوان خدمات ICT/ روستایی که با درخواست توسط متقاضی، آغاز می‌شود، توضیح داده خواهد شد.

## ۱-۲ گام اول : متقاضی - درخواست تجدید پروانه

متقاضی می‌بایست در فاصله زمانی ۵ ماه مانده به پایان اعتبار پروانه، اقدام به درخواست تجدید پروانه نماید. برای ثبت درخواست تجدید پروانه، متقاضی می‌تواند از بلوک "دفاتر پیشخوان خدمات ICT/ روستایی"، بر روی منوی "درخواست تجدید پروانه دفاتر پیشخوان خدمات ICT/ روستایی" کلیک نماید.

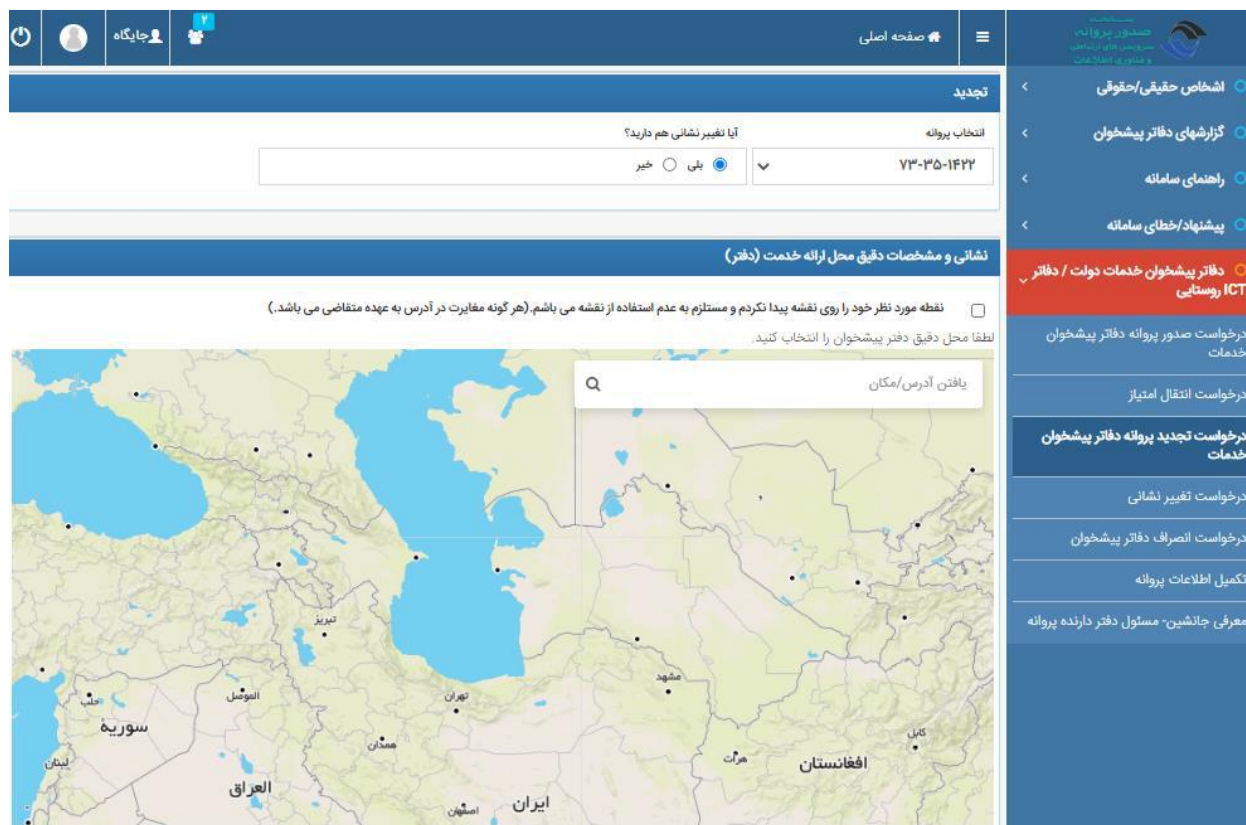
**نکته:** برای درخواست پروانه در شهرها متراژ دفتر حداقل ۳۰ مترمربع و در روستا حداقل ۲۰ متر مربع می‌باشد.

بعد از انتخاب منوی "درخواست تجدید پروانه دفاتر پیشخوان خدمات ICT/ روستایی" کاربر از لیست کشویی "انتخاب پروانه" شماره پروانه خود را انتخاب می‌نماید. اگر مکان دفتر پیشخوان در پروانه تغییر داشته باشد و درخواست تجدید پروانه برای مکان جدید صورت گیرد، متقاضی از فیلد "آیا تغییر نشانی هم دارید؟" گزینه "بلی" را انتخاب می‌نماید و در ادامه نقشه برای متقاضی نمایش داده می‌شود که باید مکان جدید خود را در آن مشخص و انتخاب نماید. سپس درخواست به طور اتوماتیک به فرم دوم جهت تکمیل اطلاعات منتقل می‌گردد.

اگر مکان دفتر پیشخوان در پروانه جدید تغییر نداشته باشد و برای همان مکان قبلی درخواست تجدید صورت گیرد، متقاضی از فیلد "آیا تغییر نشانی هم دارید؟" گزینه "خیر" را انتخاب نموده و به طور اتوماتیک به فرم دوم درخواست جهت تکمیل اطلاعات درخواست منتقل می‌گردد.

**نکته:** در صورتی که متقاضی پاسخ سوال "آیا تغییر نشانی دارید؟" را اشتباه انتخاب کرده باشد می‌تواند با کلیک دکمه "بازگشت" در انتهای فرم درخواست به مرحله قبل برگردد و پاسخ این سوال را تغییر دهد.

**توجه:** اگر در فرم اول درخواست، متقاضی مکان موردنظر خود را در نقشه نیافت یا با انتخاب مکان موردنظر با خطا مواجه گردید، می تواند تیک گزینه بالای نقشه "نقطه مورد نظر خود را روی نقشه پیدا نکردم و مستلزم به عدم استفاده از نقشه می باشم." (هر گونه مغایرت در آدرس به عهده متقاضی می باشد). را زده تا درخواست به طور اتوماتیک به فرم دوم منتقل گردد و در آنجا آدرس را به صورت دستی مشخص نماید.



شکل ۱-۱ کارتابل متقاضی و انتخاب منوی تجدید پروانه دفتر پیشخوان ICT / روستایی

## ۱-۲-۱ حق امتیاز تجدید پروانه دفاتر پیشخوان ICT / روستایی

حق امتیاز تجدید پروانه دفاتر پیشخوان خدمات برابر با ۱۰ درصد از حق امتیاز صدور پروانه در سال پایان اعتبار مجوز است. سایر مراحل تجدید پروانه همانند درخواست صدور پروانه تکمیل و طی می گردد.